



НОРМАТИВТІК
ҚАУЛЫ

2018 мың 13 наурыз № 1-НҚ

Орал қаласы

«Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

НОРМАТИВНОЕ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

город Уральск

Казақстан Республикасының әділет министрлік
«Батыс Қазақстан облысының/қаласының
әділет департаменті

Нормативтік құқықтық акті 2018 жылғы 28 03
нормативтік құқықтық актілердің
мемлекеттік тіркеуден шығарылған № 5103

«Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңына сәйкес, Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

1. Қоса берілген «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекітілсін.

2. «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы» Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясының 2017 жылғы 2 мамырдағы № 1-НҚ нормативтік қаулысының (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тіzlіmінде № 4799 болып тіркелген, Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2017 жылғы 23 мамырда жарияланған) күші жойылды деп танылсын.

3. «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесі осы нормативтік қаулының әділет органдарында мемлекеттік тіркелуін, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде және бұқаралық ақпарат құралдарында оның ресми жариялануын қамтамасыз етсін.

4. Осы нормативтік қаулының орындалуын бақылау «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің аппарат басшысы Е.Г.Кисметовқа жүктелсін.

5. Осы нормативтік қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Төраға



А. Нұрганов

000007

Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясының 2018 жылғы 13 наурыздағы № 1-НҚ нормативтік қаулысымен бекітілген

«Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің «Б» корпузы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесінің «Б» корпузы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың үлгілік әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына сәйкес «Б» корпузы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – «Б» корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – «Б» корпузы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – «Б» корпузы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрыллатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген күжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінез-құлық индикаторы – «Б» корпузы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

3. «Б» корпузы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. «Б» корпузы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде «Б» корпузы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта

даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кірісkenнен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін «Б» корпузы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі - уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі - Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

6. «Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесі төрағанын бағалау Батыс Қазақстан облысының маслихат депутаттарының қатарынан құрылған комиссиямен жүргізіледі.

7. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

- 1) НМИ жетістіктерін бағалау;
- 2) «Б» корпузы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

8. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеге, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері «Б» корпузы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

9. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметінде бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

2-тaraу. НМИ анықтау тәртібі

10. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде «Б» корпузы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

«Батыс Қазақстан облысы бойынша тексеру комиссиясы» мемлекеттік мекемесі төрағаның НМИ осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша, бағалаудың басталу мерзімінен кейін 10 жұмыс күні ішінде құрылатын «Б» корпузы қызметшісінің жеке жұмыс жоспарында Батыс Қазақстан облысының маслихат хатшысымен анықталады.

11. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

12. «Б» корпузы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда жеке жұмыс жоспары осы лауазымды тұлғамен бекітіледі.

13. НМИ осы Әдістеменің 14-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірлмей жүзеге асырылады.

14. НМИ:

- 1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);
- 2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);
- 3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);
- 4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);
- 5) мемлекеттік орган туралы ережеде айқындалған өкілеттіктерін жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

15. НМИ саны 5 құрайды.

16. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметінде сақталады.

3-тарау. НМИ жетістігін бағалау тәртібі

17. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын «Б» корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

18. Бағалауды өткізу үшін «Б» корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

19. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіpte жүзеге асырылады:

НМИ барлығы орындалған жағдайда «өте жақсы» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда «тиімді» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда «қанағаттанарлық» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда «қанағаттанарлықсыз» баға қойылады;

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

20. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

21. «Б» корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

22. «Б» корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

23. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

24. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырылады.

25. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі

26. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

27. Бағалау парагын толтыру барысында әр құзырет бойынша «Б» корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикаторларының саны 10-нан аспайды.

28. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіpte анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының $\frac{3}{4}$ немесе одан көбі байқалған жағдайда «күтілген нәтижеге сәйкес» бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының $\frac{3}{4}$ -нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша «күтілген нәтижеге сәйкес емес» бағасы қойылады.

29. Тікелей басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

5-тарау. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарau және бағалау нәтижесіне шағымдану

30. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

31. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

32. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жүзеге асырылады.

33. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

34. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мушелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

35. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің қызметшісі болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

36. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

37. Персоналды басқару қызметі Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парактарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

38. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарau.

39. Бағалау нәтижелерін қайта қарau туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттамасын «Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)» графасында көрсетіледі.

40. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

41. Персоналды басқару қызметі «Б» корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

42. «Б» корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

43. «Б» корпусы қызметшісінің танысадан бас тартуы бағалау нәтижелерін оның қызметтік тізіміне енгізуге кедергі болмайды. Бұл жағдайда персоналды басқару қызметімен «Б» корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесі мемлекеттік органдардың инtranet-порталы арқылы жолданады.

44. «Б» корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарau қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, «Б» корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарau бойынша ұсыныс беру;

2) «Б» корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

45. «Б» корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

Астана 10.07.2014

Серикбеков РК Аз

«Батыс Қазақстан облысы
бойынша тексеру комиссиясы»
мемлекеттік мекемесінің «Б»
корпусы мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
1-қосымша

Нысан
«БЕКІТЕМІН»
Жоғары тұрган басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні _____
қолы _____

«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшісінің жеке жұмыс жоспары

ЖЫЛ

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) _____

Қызметшінің лауазымы: _____

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: _____

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлардың атауы	Саяси мемлекеттік қызметшінің немесе «А» корпусы қызметішісі келісімінің қай көрсеткішінен немесе мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түйінделеді	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Қол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже*

* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер.

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

«Батыс Қазақстан облысы
бойынша тексеру
комиссиясы» мемлекеттік
мекемесінің «Б» корпусы
мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау
әдістемесіне
2-қосымша

Нысан
«БЕКІТЕМІН»
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

НМИ бойынша бағалау парағы

(тегі, аты-жөні, бағаланатын тұлғаның лауазымы)

(бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлардың атауы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол жетті/көрсеткішке қол жетпеді

Бағалау нәтижесі _____
(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

А. Аманжол

«Батыс Қазақстан облысы
бойынша тексеру комиссиясы»
мемлекеттік мекемесінің «Б»
корпусы мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
3-қосымша

Нысан

Құзыреттер бойынша бағалау парагы

жыл
(бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған
жағдайда) _____

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: _____

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

№ р/с	Құзыреттер атауы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаған мінезд- кулық индикатор атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Қызметті басқару		
2	Ұнтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		
5	Өздігінен даму		
6	Қызметті тұтынушыға бағдарлану *		
7	Қызметті тұтынушыларды хабарландыру *		
8	Адалдық		
9	Жауапкершілік		
10	Бастамашылдық		
11	Стресске орнықтылық		

*Лауазымдық міндеттеріне мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жатпайтын «Б»
корпусының мемлекеттік қызметшілері «Қызметті тұтынушыға бағдарлану» және «Қызметті
тұтынушыларды хабарландыру» құзыреттері бойынша бағаланбайды.

Қызметші

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріппері)
күні _____
қолы _____

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріппері)
күні _____
қолы _____

«Батыс Қазақстан облысы
 бойынша тексеру
 комиссиясы» мемлекеттік
 мекемесінің «Б» корпусы
 мемлекеттік
 әкімшілік қызметшілерінің
 қызметін бағалау
 әдістемесіне
 4-қосымша

Нысан

Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
Қызметтік басқару	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қояды және тапсырмалар береді; Бөлімшениң берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындаудың үжымды бағыттайтыны және жағдай жасайды; Бөлімшесінде жұмысшының басымдылығына қарай тиімді үйімдастырады. 	<ul style="list-style-type: none"> Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қоя алмайды және тапсырмалар береді алмайды; Берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындаудың үжымды бағыттамайды және жағдай жасамайды; Бөлімшесінде жұмысшының басымдылығына мән бермей тиімсіз үйімдастырады.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Бөлімшениң қызметін жоспарлауда мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді; Сеніп тапсырылған үжымның жұмысын жоспарлайды және үйімдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді; Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалудына бақылауда жүргізбейді; 	<ul style="list-style-type: none"> Бөлімшениң қызметін жоспарлауда мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізбейді; Сеніп тапсырылған үжымның жұмысын жоспарламайды және үйімдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді; Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалудына бақылауда жүргізбейді; Бөлімшесінде жұмысшының басымдылығына мән бермей тиімсіз үйімдастырады.



		<p>міндеттердің орындалуы барысындағы қызметтіне бақылау жүргізеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бөлімше жұмысының нәтижелілігін және сапасын қамтамасыз етеді. 	
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> • Басымдылығына қарай тапсырмаларды маныздылығы ретімен қояды; • Басшылықта сапалы құжаттар дайындауды және енгізеді; • Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады; • Белгіленген мерзімдерді сақтайды. 	<ul style="list-style-type: none"> • Тапсырмаларды жүйесіз орындаиды; • Сапасыз құжаттар өзірлейді; • Жедел жұмыс жасамайды; • Белгіленген мерзімдерді сактамайды.
Ынтымақтастық	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> • Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынаска бағдарламайды; • Қойылған міндеттерге кол жеткізу үшін әрбір қызметкердің әлеуетін пайдаланады; • Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге кол жеткізеді. 	<ul style="list-style-type: none"> • Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынаска бағдарламайды ; • Қойылған міндеттерге кол жеткізу үшін кейбір қызметкерлердің әлеуетін пайдаланады; • Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асыра алмайды және ортақ нәтижеге кол жеткізбейді.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> • Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады; • Бөлімшениң қоғаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды; • Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі; • Әркайсының 	<ul style="list-style-type: none"> • Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады; • Бөлімше және қоғаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды; • Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді; • Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін аныктамайды.

it Назар Магжанов *жеке жағдайда* *2021 жыл* *2021 жыл*

		нәтижеге жетуге косқан үлесін аныктайды.	
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан баска	<ul style="list-style-type: none"> Ұжымның жұмысына үлесін косады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді; Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен қарым-қатынасты дамытады; Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтиjesін ескере отырып, тапсырмаларды орындауды. 	<ul style="list-style-type: none"> Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінбейді; Әртүрлі мемлекеттік органдар мен ұйымдардың өкілдерімен және әріптестерімен өзара әрекеттеспейді; Әріптестерімен мәселелерді талқыламайды.
Шешім қабылдау	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Міндеттерді дұрыс бөле алады; Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер туралы хабарлайды; Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасайды; Тиімді және жүйелі шешім қабылдайды; Жеке тәжірибесіне, баска да маңызды болып табылатын мәліметтерге негізделген шешім қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> Бөлімшеде міндеттерді дұрыс бөле алмайды; Орын атуы мүмкін қауіптер туралы хабарламайды; Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасамайды; Тиімсіз және жүйесіз шешім қабылдайды; Шешім қабылдау барысында тек өзінің жеке тәжірибесіне және көзқарасына сенеді.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алады; Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады; Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды; Әртүрлі дереккөздерден алынған 	<ul style="list-style-type: none"> Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды; Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады; Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді; Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді

14. 01.2017 ж. есеп шектелді 09.01.2017 ж.

		<ul style="list-style-type: none"> мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамдайды; Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> талдамайды және болжамайды; Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан баска	<ul style="list-style-type: none"> Қажетті мәліметтерді таба алады; Мүмкін болатын қауіптерді ескере отырып, мәселелерді шешудің бірнеше жолын ұсынады; Өзінің пікірін негіздей алады. 	<ul style="list-style-type: none"> Қажетті мәліметтерді таба алмайды; Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды; Негізсіз пікір білдіреді.
Қызметті тұтынушыға бағдарлану	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескеріп, нақты міндеттер коя алады; Қызмет көрсетудің тиімді әдістерін біледі; Көрсетілетін қызметтердің колжетімділілігін қамтамасыз етеді; Қызмет тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізеді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырады. 	<ul style="list-style-type: none"> Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескермей, анық емес міндеттер коя алады; Қызмет көрсетудің әдістері туралы шала-шарпы біледі; Көрсетілетін қызметтердің колжетімділілігін қамтамасыз етпейді; Көрсетілетін қызмет бойынша тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізбейді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырайды.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырады және туындаған мәселелерді шешеді; Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасайды; Қызмет көрсетудің сапасын бакылай-да, сондай-ақ жеке үлгі болу арқылы 	<ul style="list-style-type: none"> Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырайды және туындаған мәселелерді шешпейді; Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасамайды; Сапасыз қызмет көрсетуге жол береді, қызықпаушылық білдіреді.

18 Аман Шарісова 20.09.2018 № 14

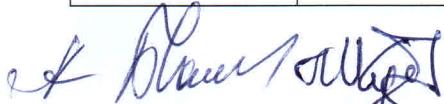
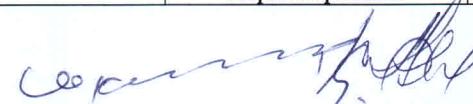
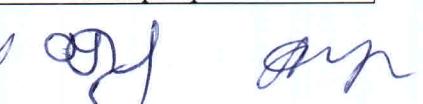
		көрсетеді.	
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Сыпайы және тілектестікпен қызмет көрсетеді; Қызмет көрсетуге қанағаттанушылық деңгейін талдайды және оларды жетілдірудің жөнінде ұсыныстар енгізеді; Қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша ұсыныс енгізеді. 	<ul style="list-style-type: none"> Қызмет алушыға дәрекілік және немқұрайлылық білдіреді; Тұтынушының сұрақтары мен мәселелеріне мән бермейді; Қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша белсенділік танытпайды.
Қызметті тұтынушыға ақпараттандыру	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы үнемі түсіндіреді; Көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттандырудың тиімді тәсілін күрастырады. 	<ul style="list-style-type: none"> Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізбейді; Көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттандырудың тиімсіз тәсілін күрастырады.
	D-2; D-3 (күрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Бағыныстағыларды қызмет алушыларды колжетімді ақпараттандыруға бағдарлайды; Тұтынушыға ақпараттарды күрметпен және игілікпен жеткізеді; Қызмет тұтынушыларының пікірін күрметтейді. 	<ul style="list-style-type: none"> Бағыныстағылармен қызмет алушыларды ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізбейді; Тұтынушыға ақпараттарды жеткізбейді немесе немқұрайлы және жақтырмай жеткізеді; Қызмет тұтынушыларының пікірін елемейді.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Қызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімді тәсілдерін қолданады; Тұтынушыға ақпаратты колжетімді ауызша және жазбаша түрде жеткізеді; Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақытылы қабылдай және жібере алады. 	<ul style="list-style-type: none"> Қызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімсіз тәсілдерін қолданады; Тұтынушыға ақпаратты ауызша және жазбаша түрде жеткізбейді немесе түсініксіз жеткізеді; Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақытылы қабылдай және жібере алмайды.



Жеделділік	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Ұжымға жаңа басымдықтарды уақытылы жеткізеді; Өзгерістерді уақытылы елеу үшін тиімді шаралар қабылдайды; Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізеді; Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдайды және басшылыққа енгізеді. 	<ul style="list-style-type: none"> Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді; Өзгерістерді уақытылы елеу үшін шаралар қабылдамайды немесе тиімсіз шаралар қабылдайды; Бөлімшені тиімсіз басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізбейді; Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдамайды және басшылыққа енгізбейді.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізеді; Болып жаткан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақытылы шаралар қабылдайды; Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді. 	<ul style="list-style-type: none"> Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді; Болып жаткан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шаралар қабылдамайды; Болып жаткан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бакыламайды.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді; Оларды енгізуіндің жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді; Өзгеріс жағдайларында өзін -өзі бакылайды; Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді. 	<ul style="list-style-type: none"> Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады; Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді; Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бакылай алмайды; Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді.

	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> • Улгілі қызметкерлерді жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырып, енгізеді; • Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдайды; • Әріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, сондай-ақ, олардың даму деңгейін аныктайды; • Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетеді. 	<ul style="list-style-type: none"> • Улгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды; • Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдамайды немесе жүйесіз шараларды қабылдайды; • Әріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліспейді, сондай-ақ, олардың даму деңгейін аныктамайды; • Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетуге көніл бөлмейді.
Өздігінен даму	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> • Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады; • Мақсатка жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды; • Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылады. 	<ul style="list-style-type: none"> • Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жоғарылауына қызығушылық танытпайды; • Мақсатка жету үшін өзінің жеке бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды; • Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары түрған қатарында көрсетілген тұлғалардан баска	<ul style="list-style-type: none"> • Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады; • Өзіндігінен дамуға ұмтылады, жаңа ақпараттар мен оны колданудың әдістерін ізденеді; • Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды қолданады. 	<ul style="list-style-type: none"> • Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды; • Өзіндігінен дамуға ұмтылмайды, жаңа ақпараттар мен оны колдану әдістерімен қызықпайды; • Өзінде бар дағдылармен шектеледі.
Адалдық	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> • Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының 	<ul style="list-style-type: none"> • Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының

	<ul style="list-style-type: none"> • стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді; Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен стандарттарына берілгендейін дамытады; • Басқалардың жетістіктерін мойындайды, әріптестерінің намысы мен абыройына нұксан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынады; • Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескереді және анықтайды; • Риясыздық, әділдік, адаптациялық, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлқытың үлгісі болады; • Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді. 	<ul style="list-style-type: none"> сақталуын қамтамасыз етпейді; • Мемлекеттік қызмет жолын ұстаушылық әркімнің жеке ісі деп есептейді; • Басқалардың жетістіктерін мойындамайды, әріптестерінің намысы мен абыройына нұксан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылауга жол береді; • Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескермейді; • Риясыздық, әділдік, адаптациялық, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет танытпайды; • Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктірмейді.
D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> • Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сақталуын бақылайды; • Ұжымның мұддесін өз мұддесінен жоғары қояды; • Жұмыста табандылық танытады; • Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды; • Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық 	<ul style="list-style-type: none"> • Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алудына жол береді; • Өз мұддесін ұжым мұддесінен жоғары қояды; • Жұмыста табандылық танытпайды; • Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды; • Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық

А. Рамазанов *Серикбеков* *Дар*

		<ul style="list-style-type: none"> Ахуалын қалыптастырады; Бағыныстылардың іс-эрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етеді; Риясыздық, әділдік, адал ниеftілік, сондай-ак, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады. 	және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады; Өзінің жұмысын адаптациялайтында орындауды, басқаларға сипайылық және би-язылық танытады. 	<ul style="list-style-type: none"> Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады; Өзінің жұмысын орындауда неміс-құлықтар білдіреді; Өзін адальыз, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады.
Стресске орнықтылық	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
	D-3; * D-4. * Осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
Жаупкершілік	D-1.	<ul style="list-style-type: none"> Құрылымдық бөлімшениң қызметін ұйымдастыру жаупкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады. 	<ul style="list-style-type: none"> Құрылымдық бөлімшениң қызметін ұйымдастыру жаупкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады.

		жауапкершілігіне алады.	
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	• Құрылымдық бөлімші қызметтің үйімдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	• Құрылымдық бөлімшениң қызметтің үйімдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғаға артады.
	D-3; * D-4. * Осы бағаның жоғары тұрган қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	• Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.	• Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылыкты басқа тұлғаға артады.
Бастамашылдық	D-1.	• Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды түзеді және қарастырады.	• Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлемейді және қарастырмайды.
	D-2; D-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	• Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді.	• Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді.
	D-3; * D-4. * Осы бағаның жоғары тұрган қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	• Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.	• Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындалмайды.


 Н. Назарбаев 2011 09

«Батыс Қазақстан облысы
бойынша тексеру
комиссиясы» мемлекеттік
мекемесінің «Б» корпусы
мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалаудың
үлгілік әдістемесіне
5-қосымша

Нысан

**«БЕКІТЕМІН»
Лауазымды тұлға**

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

(мемлекеттік органның атауы)

(бағалау мерзімі жыл)

Бағалау нәтижелері

№ р/с	Қызметшілердің тегі, аты, экесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтиже- лері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы:

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

Комиссияның төрағасы: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

Комиссияның мүшесі: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)